Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 14 мая 2018 г. N 221

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ

ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Приказов Минздрава России от 13.05.2019 [N 286](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EAE6A35082AE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAC6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM), от 09.04.2020 [N 311](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EA86D37092EE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAC6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM),  от 25.09.2020 [N 1026](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EA96E310E2FE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAC6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM), от 02.03.2021 [N 156](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EAA6F370F2FE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAC6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM)) |  |

В целях организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии со [статьей 79.1](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95504247BF744F1380AE6A320C20B58BA71408A32AA04304167D3535F5FDE15EED3261548C46A6CB3214F10DK9O6M) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563) и в соответствии с [частью 7 статьи 11](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95504247BF744F1381A86D360D20B58BA71408A32AA04304167D363CF3F4B30AA2333D11D855A7CD3216F611963F5AK1OBM) Федерального закона от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, N 50, ст. 7563) приказываю:

1. Назначить первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации В.С. Фисенко ответственным за:

(в ред. Приказов Минздрава России от 13.05.2019 [N 286](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EAE6A35082AE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAF6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM), от 09.04.2020 [N 311](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EA86D37092EE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAF6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM), от 25.09.2020 [N 1026](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EA96E310E2FE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAC6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM), от 02.03.2021 [N 156](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EAA6F370F2FE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAC6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM))

организацию работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка качества);

достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт);

организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация.

2. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, на официальном сайте советника отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Министерства здравоохранения Российской Федерации Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Н.Н. Скороходову.

3. Назначить ответственным за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, а также за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах главного специалиста-эксперта отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Министерства здравоохранения Российской Федерации Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Е.С. Канавскую.

(в ред. Приказов Минздрава России от 13.05.2019 [N 286](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EAE6A35082AE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAE6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM), от 09.04.2020 [N 311](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95474045DE211C1C8EA86D37092EE881AF4D04A12DAF1C1311343A3DF3F6B50FAE6C3804C90DABCD2D08F1088A3D581BK8OEM))

4. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья назначить ответственных лиц за организацию работ по независимой оценке качества в субъекте Российской Федерации и взаимодействие с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества по должности не ниже заместителя руководителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

5. Признать утратившими силу приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации:

от 3 марта 2016 г. [N 136](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95504247BF744F138EA564350920B58BA71408A32AA0431616253A3DF2E8B508B7656C57K8OFM) "Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями";

от 28 апреля 2016 г. [N 269](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95504247BF744F138BA969360C20B58BA71408A32AA0431616253A3DF2E8B508B7656C57K8OFM) "О внесении изменений в ведомственный план работ Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями на 2016 - 2018 годы, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. N 136 "Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями";

от 4 октября 2017 г. [N 763](consultantplus://offline/ref=C255ED0D36F33CA74C95504247BF744F138EA56B310D20B58BA71408A32AA0431616253A3DF2E8B508B7656C57K8OFM) "О внесении изменения в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 марта 2016 г. N 136 "Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями".

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. Министра

В.И.СКВОРЦОВА