



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ПРИКАЗ от 17 марта 2023 г. N 115

#### ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В целях организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в соответствии со [статьей 79.1](#) Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и в соответствии с [частью 7 статьи 11](#) Федерального закона от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" приказываю:

1. Назначить первого заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации В.С. Фисенко ответственным за:

организацию работы по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка качества);

достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт);

организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация.

2. Назначить консультанта отдела по взаимодействию с регионами и совещательными органами Минздрава России Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью К.О. Калугину ответственным за:

размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, учредителем которых является Российская Федерация, на официальном сайте;

ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, а также за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

---

3. Рекомендовать органам государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья назначить ответственных лиц за организацию работ по независимой оценке качества в субъекте Российской Федерации и взаимодействие с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества по должности не ниже заместителя руководителя органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

4. Признать утратившими силу приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации:

от 14 мая 2018 г. [N 221](#) "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями";

от 13 мая 2019 г. [N 286](#) "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2018 г. N 221 "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями";

от 9 апреля 2020 г. [N 311](#) "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2018 г. N 221 "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями";

от 25 сентября 2020 г. [N 1026](#) "О внесении изменения в абзац первый пункта 1 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2018 г. N 221 "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями";

от 2 марта 2021 г. [N 156](#) "О внесении изменения в абзац первый пункта 1 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2018 г. N 221 "Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями".

Министр  
М.А.МУРАШКО